

人事評価表 【店長職用】

店	評価項目	定義	割合	評価ポイント										評価 (×割合)		
				0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	本人	決定
舗	売上高計画達成率	売上高実績	10%	70%未満	70%以上 75%未満	75%以上 80%未満	80%以上 85%未満	85%以上 90%未満	90%以上 95%未満	95%以上 100%未満	100%以上 105%未満	105%以上 110%未満	110%以上 115%未満	115%以上		
		売上高計画														
業	売上高伸長率	売上高実績	10%	80%未満	80%以上 85%未満	85%以上 90%未満	90%以上 95%未満	95%以上 100%未満	100%以上 105%未満	105%以上 110%未満	110%以上 115%未満	115%以上 120%未満	120%以上 125%未満	125%以上		
		売上高前年同期実績														
績	売上高実績	上級店長	20%	0.8億未満	0.8億以上 1.1億以上	1.1億以上 1.4億未満	1.4億以上 1.7億未満	1.7億以上 2.0億未満	2.0億以上 2.5億未満	2.5億以上 3.0億未満	3.0億以上 3.5億未満	3.5億以上 4.0億未満	4.0億以上 4.5億未満	4.5億以上		
		店長		0.4億未満	0.4億以上 0.6億以上	0.6億以上 0.8億未満	0.8億以上 1.0億未満	1.0億以上 1.2億未満	1.2億以上 1.5億未満	1.5億以上 1.8億未満	1.8億以上 2.1億未満	2.1億以上 2.4億未満	2.4億以上 2.7億未満	2.7億以上		
業	管理可能利益計画達成率	管理可能利益実績	20%	40%未満	40%以上 50%未満	50%以上 60%未満	60%以上 70%未満	70%以上 80%未満	80%以上 90%未満	90%以上 100%未満	100%以上 110%未満	110%以上 120%未満	120%以上 130%未満	130%以上		
		管理可能利益計画														
業	管理可能利益伸長率	管理可能利益実績	20%	60%未満	60%以上 70%未満	70%以上 80%未満	80%以上 90%未満	90%以上 100%未満	100%以上 110%未満	110%以上 120%未満	120%以上 130%未満	130%以上 140%未満	140%以上 150%未満	150%以上		
		前年同期実績														
業	在庫回転率改善率	在庫回転率実績	10%	80%未満	80%以上 85%未満	85%以上 90%未満	90%以上 95%未満	95%以上 100%未満	100%以上 105%未満	105%以上 110%未満	110%以上 115%未満	115%以上 120%未満	120%以上 125%未満	125%以上		
		前年同期実績														
業	人時生産性実績	粗利益高実績	10%	3,000円未満	3,000円以上 3,500円未満	3,500円以上 4,000円未満	4,000円以上 4,500円未満	4,500円以上 5,000円未満	5,000円以上 5,500円未満	5,500円以上 6,000円未満	6,000円以上 6,500円未満	6,500円以上 7,000円未満	7,000円以上 7,500円未満	7,500円以上		
		総労働時間実績														
合計			100%												①	

プロセス・技能・知識	評価項目	定義	割合	0	1	2	3	4	本人	決定
プロセス・技能・知識	顧客との関係づくり	顧客との綿密なコミュニケーションによる良好な関係づくり	4.0	顧客とのコミュニケーションが欠けていた	やや消極的な姿勢であった	問題なく対応できる	常に的確な対応ができ、良好な関係であった	強い信頼で、高い顧客評価を得ていた		
	人材育成	部下の能力開発・レベルアップのための育成計画の立案・実行	4.0	放任状態であった	やや不十分であった	適切な教育方針を打ち出し、実行している	部下の能力が目に見えて向上している	他の店長の模範となっている		
	販促企画	販促企画の実行と成果	3.0	努力が見られなかった	やや受け身で、具体的な工夫に乏しかった	具体的な提案と実行をしていた	具体的に実行し、目に見える成果につながった	具体的な企画により他店にも波及効果があった		
	売場管理	売場づくりの清潔さと効果性	3.0	商品陳列にほとんど気を遣わず、売場は乱雑で、お客様に悪い印象を与えた	商品陳列、POP表示が雑であったり、不十分なことがあった	商品陳列、POP表示を清潔かつ分かりやすく行っていた	常に効果的な商品陳列、POP表示を行う姿勢が見られた	常に効果的な商品陳列、POP表示を行い、他店の模範となっていた		
	トラブル対応	店舗内のトラブル・クレームへの的確な対応と再発の防止	2.0	ほとんど対応できない	助けを受けて対応できる	問題なく対応できる	常に的確な対応ができ、安心できる	その都度、トラブル再発防止へ有効な対策が打てる		
	計数管理	計数知識と改善策の提示	3.0	計数に関する知識をほとんど保有していなかった	計数に関する知識は保有しているが、分析力が甘いことがあった	計数知識を保有し、店舗データから販売上の問題点を読み取ることができた	店舗の販売上の問題点を読み取り、改善案を提示することができた	店舗の損益上の問題点を読み取り、具体的な施策を講じることができた		
	リーダーシップ	目標に向けメンバーを一丸にさせる能力と実行	2.0	メンバーへの働きかけが弱かった	メンバーをリードする姿勢はあった	メンバーへのリードはできていた	部門目標に向けメンバーの統率ができていた	統率により常に大きな成果を上げていた		
	チャレンジ精神	高い目標や幅広い分野に挑戦する姿勢	2.0	挑戦する姿勢は見られなかった	今一つ物足りない姿勢であった	挑戦する姿勢があった	常に挑戦的な目標を掲げ、実行していた	周囲を巻き込んで、挑戦的なムードをつくっていた		
業務報告	上司・本社への報告	2.0	明らかに不足している	やや物足りない	必要な報告はしている	積極的に行っている	周囲へも働きかけている			
合計			25.0							②

① × 50%	+	② × 50%	=	
---------	---	---------	---	--